

Πολιτική και στόχος του Οργανισμού Κεντρικών Αγορών και Αλιείας ΑΕ είναι να παρέχει στους πελάτες του υψηλής και σταθερής ποιότητας υπηρεσίες. Με στόχο τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των λειτουργιών του και την ικανοποίηση των πελατών του, σχεδίασε και εφαρμόζει ένα δυναμικό, περιεκτικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO9001:2015, με έμφαση στους παρακάτω τομείς:

- Την πλήρη ανταπόκριση στα δεδομένα και τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερομένων μερών, μέσα από τον σαφή και συνεχή προσδιορισμό των αναγκών τους
- Την διαρκή αναβάθμιση και βελτίωση, μέσα από προγραμματισμένους και συνεχείς απολογισμούς
- Την συνεχή αξιοποίηση του συστήματος, έτσι ώστε τα στοιχεία που συλλέγονται να αξιοποιούνται διαρκώς μέσω δεικτών

Η Διοίκηση θεωρεί ότι η πιστοποίηση κατά το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας αποτελεί στην πράξη μοχλό για τον εκσυγχρονισμό και τον εξορθολογισμό των διαδικασιών λειτουργίας της στην παραγωγή υπηρεσιών σταθερής ποιότητας.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας είναι αρμόδιος για την πλήρη εφαρμογή και συντήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της Αγοράς καθώς και την ενημέρωση της Ανώτατης Διοίκησης για τα θέματα αυτά.

Ο Οργανισμός Κεντρικών Αγορών και Αλιείας ΑΕ μέσω του τμήματος ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ έχει επίσης ως αντικείμενο την διενέργεια πιστοποιήσεων για τη χορήγηση του **Ενιαίου Σήματος Ποιότητας των Χώρων των Επιχειρήσεων του Οργανισμού**, με σκοπό την διασφάλιση της ποιότητας των επιχειρήσεων.

Βασική αρχή και δέσμευση του Οργανισμού Κεντρικών Αγορών και Αλιείας ΑΕ, αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες που να καλύπτουν πλήρως τις τεχνικές τους ανάγκες, σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές, κανονιστικές και τυποποιητικές απαιτήσεις.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, ο Οργανισμός:

- Εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης (Σ.Δ.) σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Πιστοποίησης καθώς και τους σχετικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης.
- Εφαρμόζει διαδικασίες πιστοποίησης επιχειρήσεων / προϊόντων σύμφωνα με τεκμηριωμένες και επικυρωμένες μεθόδους και εσωτερικούς κανονισμούς.
- Εξασφαλίζει την ανεξαρτησία, αξιοπιστία και ακεραιότητα κάθε απόφασης πιστοποίησης.
- Εξασφαλίζει τη διάθεση προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών με αποδεδειγμένη εμπειρία σε κάθε διαδικασία πιστοποίησης.

Διασφαλίζει την ανεξαρτησία, ακεραιότητα και την εχεμύθεια του προσωπικού και συνεργατών του, καθώς και την ασφάλεια δεδομένων και στοιχείων των επιχειρήσεων που πιστοποιεί

Η Διοίκηση δίνει την πλήρη υποστήριξη της και τη μέγιστη προτεραιότητα στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και σε συνεννόηση με το προσωπικό δεσμεύεται να εφαρμόζει τις προδιαγραφές του για την επίτευξη των παραπάνω στόχων.

Για τη Διοίκηση του ΟΚΑΑ ΑΕ
Ο Διευθύνων Σύμβουλος

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΛΥΜΠΕΡΗΣ